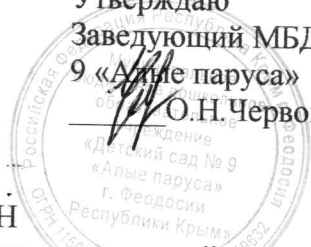


Утверждаю
 Заведующий МБДОУ «Детский сад № 9 «Алые паруса»
 О.Н.Червонищенко



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 9 «Алые паруса» г. Феодосии Республики Крым» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Недостатков не выявлено	—	—	—		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	в течение года	Заведующий Червонищенко Оксана Николаевна		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>Рассмотреть возможность оборудования помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам: Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности</p>	<p>В течении года при наличии финансирования</p>	<p>Заведующий Червонищенко Оксана Николаевна</p>		
<p>Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>1.Рассмотреть возможность о создании условий доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублировать для инвалидов информацию по слуху и зрению (звуковую и зрительную) - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - обеспечить предоставление услуг (помощника) оказывающего воспитанникам необходимую помощь и сопровождение в помещениях организации</p>		<p>Заведующий Червонищенко Оксана Николаевна</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.</p>	<p>1. Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. 3. С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе</p>	<p>Февраль 2021 год</p>	<p>Заведующий Червонищенко Оксана Николаевна педагог – психолог Новикова Виктория Андреевна</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>1. Обеспечивать открытость образовательного процесса: - информировать родителей об итогах проведения качества независимой оценки - обеспечить освещение информации для родительской общественности о мероприятия проводимых в учреждении. 2. Освещать деятельность образовательной организации на официальном сайте учреждения</p>	<p>Февраль 2021 год</p>	<p>Заведующий Червонищенко Оксана Николаевна</p>		